



شهرستان کلای
تاسیس ۱۳۳۲

Kelachay Municipality

شهرستان کلای

www.kelachay.ir



منشور اخلاقی کارکنان شهرداری

کارکنان شهرداری : با ایمان به اراده ی خداوند متعال و در جهت کسب رضایت حق تعالی و حفظ منافع عموم به ارائه خدمات به شهروندان پرداخته و جلب رضایت آنان را سرلوحه امور خود قرار می دهند.

کارکنان شهرداری : بر این باورند که شهروندان ، متولیان واقعی شهرند ، و از این رو حضور آنان در شهرداری را مغتنم می شمارند.

کارکنان شهرداری : با رعایت نظم ، آراستگی وقت شناسی ، مسئولیت پذیری و با رعایت ادب ، نزاکت عدالت و انصاف آماده پذیرش شهروندان در شهرداری می باشند.

کارکنان شهرداری : باور دارند که عزت ، احترام و تکریم مراجعات از مهمترین مسئولیت آنان است و تمام تلاش خود را معطوف حفظ شخصیت و جایگاه شهروندان در فرآیند ارتباطات متقابل می نمایند.

کارکنان شهرداری : انجام امور شهروندان را در کوتاهترین زمان ممکن ضروری دانسته و کوشش خواهند نمود تا از اتلاف وقت آنان در شهرداری جلوگیری نمایند.

کارکنان شهرداری : مصمم هستند تا امکانات و تسهیلات لازم را برای آسایش و آرامش و استقرار شهروندان در فضای مناسب اداری اختصاص داده و خدمات خود را با کیفیت مطلوب و به شیوه ای مناسب و نوین در اختیار آنان قرار دهند.

کارکنان شهرداری : خود را موظف می دانند تا در حوزه فعالیت خود هرگونه اطلاعات و توضیحات کافی مورد نیاز شهروندان را به سرعت و با توجه به مقررات برای آنان فراهم آورند.

کارکنان شهرداری : بر این اعتقاد می باشند که مبنای ارزیابی فعالیت آنان جلب نظرات و میزان رضایت شهروندان است . از اینرو با ایجاد تمایلات مثبت به کار و متناسب با نوع فعالیت به تلاش مجدانه و صادقانه در شهرداری می پردازند.

کارکنان شهرداری : استقبال خود را از انتقاد و پیشنهادات شهروندان در کلیه مصادیق امور شهرداری اعلام و در جهت ارج نهادن به نظرات مردم ، از آن بعنوان زمینه ساز رشد و ارتقا خدمات شهرداری استفاده می نمایند